

Versicherungsmaklerbüro in Steyr sucht Mitarbeiter:in für Kundenbetreuung im Innendienst

Stellenbeschreibung

Mitarbeiter:in für Kundenbetreuung im Innendienst

Wer wir sind:

Unser Unternehmen ist ein renommiertes Versicherungsmaklerbüro in Steyr. Unser Kundenportfolio ist breit gefächert. Wir betreuen Industrie- und Gewerbekunden, freiberuflich Tätige, Ärzte, Rechtsanwälte, Gemeinden und Privatkunden in allen versicherungstechnischen Angelegenheiten. Beratungsqualität ist bei uns nicht nur ein Schlagwort, der "schnelle Abschluss" ohne den Kunden bestmöglich beraten zu haben ist für uns ein absolutes NoGo. Unsere Firmenphilosophie ist darauf aufgebaut, allen Kunden die bestmögliche Beratungsqualität sowohl vor dem Abschluss als auch in der Abwicklung von Versicherungsverträgen zu bieten. Auf diese Weise gelingt es uns, langfristige zufriedene Kundenbeziehungen zu entwickeln.

Ihr Aufgabengebiet:

- Beratung, Betreuung und Servicing unserer bestehenden Industrie- und Gewerbekunden
- Kontakt mit Versicherungsunternehmen sowohl im Schaden-, als auch im Fachbereich in allen Sparten
- Selbstständige Abwicklung von Vertrags- und Schadenagenden (u.a. Beauftragung und Prüfung von Polizen; Meldung, Abwicklung und Erledigung von Schadenfällen)
- Bearbeitung der täglichen Kunden- und Versichererkorrespondenz
- Allgemeine Assistenzagenden (z.B. Terminkoordination, Korrespondenz, Telefon-, Reise- und Ablagemanagement)

Ihre Qualifikationen:

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute MS-Office-Kenntnisse, zusätzliche Kenntnisse in branchenüblicher Software von Vorteil
- Bevorzugt abgeschlossene Ausbildung zur Versicherungskauffrau/Versicherungskaufmann oder abgeschlossene Versicherungsmaklerausbildung
- Praktische Erfahrung mit Versicherungsprodukten
- Schnelle Auffassungsgabe, Einsatzbereitschaft und lösungsorientiertes Arbeiten
- Genauigkeit, Zuverlässigkeit und verantwortungsbewusstes Handeln
- Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen:

- Ein verantwortungsvolles Aufgabenfeld mit herausfordernden Tätigkeiten
- Selbstständiges, eigenverantwortliches und abwechslungsreiches Arbeiten
- Ein angenehmes Betriebsklima
- Möglichkeit zur persönlichen Weiterentwicklung
- Umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Restaurant mit Mittagsmenüs im Haus

Für diese Position ist ein kollektivvertragliches Monatsbruttogehalt ab € 1.740,- vorgesehen. Bei entsprechender Erfahrung und Qualifikation besteht die Bereitschaft zu einer Überzahlung.

Wenn Sie diese verantwortungsvolle Aufgabe anspricht und Sie gerne in unserem Team mitarbeiten möchten, dann bewerben Sie sich bitte per Email an bruno.riedl@riedl-starzer.at.